

Privatlivspolitik

FIF Marketing, Fjernvarmens Informationsfond ønsker med denne erklæring at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan vi håndterer dine personoplysninger.

1. Dataansvarlig

FIF Marketing er dataansvarlig for dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger:

FIF Marketing, Fjernvarmens Informationsfond
CVR: 7550 6228
Kontaktperson: direktør Eva Lange Rasmussen
Merkurvej 70
6000 Kolding
Tlf.: 76308000
mail@fif-marketing.dk
www.fif-marketing.dk

Vi gør os umage med at bruge og opbevare dine data i henhold til den gældende lovgivning. Retsgrundlaget for behandlingen er GDPR, EU Persondataforordningens art 6, stk. 1.

2. Hvordan indsamler vi personoplysninger?

Vi indsamler dine personoplysninger via:

1. den samtykkeerklæring, du har givet os i forbindelse med accept for modtagelser af nyhedsbreve og anden elektronisk masseudsendelse. Oplysningerne opbevarer vi kun, så længe du ønsker at modtage nyhedsbreve og elektroniske masseudsendelser fra os.
2. mundtlig/skriftlig kunde- eller medlemskontrakt. Vi opbevarer oplysningerne til brug for købs- og medlemsstatistik og for at kunne servicere dig og din virksomhed bedst muligt.
3. varebestilling af merchandise fx via vores hjemmeside og/eller i forbindelse med mundtlig/skriftlig aftale om levering af forskellige marketingydelser. Dine data opbevarer vi, så længe vi har en faktisk eller potentiel kunderelation til brug for købhistorik og for at kunne servicere dig bedst og hurtigst muligt, medmindre du frabeder dig dette
4. din tilmelding til nogle af vores arrangementer/møder/konferencer/udstillinger. Disse oplysninger opbevarer vi til statistisk brug og for at kunne kontakte dig igen med lignende tilbud, såfremt du ikke har afvist dette.
5. via tekniske it-platforme, hjemmeside, FB og LinkedIn og kommunikation gennem mail
6. tredjepart fx vores søsterselskaber i Fjernvarmens Hus. Er det tilfældet, vil vi altid kontakte dig, for at sikre os at vi må benytte og opbevare dine data.



3. Hvilke informationer indsamler vi?

Vi kan indsamle følgende personoplysninger:

- Personnavn og evt. titel (eller anden tilknytning)
- Firmanavn og -adresse
- Egen firma-mailadresse
- Direkte tlf. nr., mobil
- Evt. personfoto ifm. opgaveløsning
- Dine køb og levering af varer og ydelser, herunder købshistorik

4. Hvad er formålet med indsamlingen?

Formålet med at indsamle ovenstående oplysninger er at kunne servicere dig løbende med relevante informationer og for at kunne opretholde en høj og tilfredsstillende kunde- eller medlemskontakt. Vi bruger ikke de personfølsomme oplysninger til opdatering af vores register over varmeselskaber i DK "Hvem Bor Hvor", da der ikke længere vil være persondata opgivet i dette register (fx navn på driftsleder/direktør, titel, direkte mailadresse og direkte tlf. nr. slettes, medmindre du selv beder om at få det påført). Dette gælder også for den tilhørende app "Hvem Bor Hvor".

Vi bruger desuden dine oplysninger til at øge kendskabet til dig og din virksomhed for at kunne målrette markedsføring af vores egne produkter, ydelser og services, da vi har brug for at komme i kontakt med dig løbende og fremsende materialer og tilbud mv. pr. mail.

Vi videregiver kun dine oplysninger til 3. part i tilfælde af:

1. En af vores søstervirksomheder i Fjernvarmens Hus har brug for at kontakte dig fx i forbindelse med at kunne sende relevante medlemstilbud om konferencer og arrangementer mv. over for dig og din virksomhed. Vi vil dog altid betinge os, at de selv sørger for en personlig bekræftelse fra dig, om at de må kontakte dig.
2. Til underleverandører i forbindelse med bestilling og levering af varer og ydelser, så købsflowet kan gå så let som muligt.

Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå FIF Marketing baserer behandlingen af dine personoplysninger. Behandlingen finder sted for, at vi kan forfølge en legitim interesse til gavn for begge parter, medmindre du frabeder dig dette.

Af legitime interesser, som vi forfølger, kan blandt andet nævnes: markedsføring, salg, service, levering af bestilte varer samt information om os, vores tilbud og marketingydelser, konferencer, møder mv.



5. Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger, vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi så hurtigt som muligt alle de personfølsomme oplysninger, som vi efter lovgivning er pålagt at skulle slette.
- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage ved at sende os en mail på mail@fif-marketing.dk, hvilket betyder, at behandling og opbevaring af persondata herefter ophører/slettes så hurtigt som muligt.

Anmodning om udskrift

Du kan ved skriftlig anmodning til os via e-mail bede om at modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger.

Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Anmodningen fremsendes til:

FIF Marketing, Fjernvarmens Informationsfond
Kontaktperson: direktør Eva Lange Rasmussen
Merkurvej 70
6000 Kolding
mail: er@fif-marketing.dk

Vi vil inden for 1 måned efter modtagelsen af din anmodning om udskrift fremsende denne til din mailadresse.

Ved anmodninger om rettelse og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Vi kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben (for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller i situationer hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret (for eksempel anmodninger om oplysninger, der udelukkende findes som sikkerhedskopier).



6. Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

FIF Marketing, Fjernvarmens Informationsfond gør sit bedste for at beskytte dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod, at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Vi har desuden indgået de nødvendige databehandleraftaler med eksterne underleverandører.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata. Vi beskytter og kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn, og for at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt.

Trods ovenstående tiltag kan vi dog ikke garantere, at dine personoplysninger fuldstændigt er beskyttet mod nogen, som efterstræber og formår at omgå vores sikkerhedsforanstaltninger for at skaffe sig adgang til dine oplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Vores sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling. Udover vores interne systemer benytter vi os af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Vi sletter dine personoplysninger, når vi efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med opbevaring og behandling.

7. Cookies

Vi bruger cookies til at opsamle 100% anonym information om brugernes færden. Denne cookie slettes fra din browser, når du afslutter besøget hos os. Vi anvender den opsamlede viden til at forbedre vores website, så du som besøgende hurtigst og lettest muligt finder den information, du har brug for hos os. Hvis du logger på eller handler hos os, anvender vi tillige cookies til at sikre teknisk gennemførelse af de nævnte services.

Google Analytics

Vi anvender desuden Google Analytics cookies til at måle din brug af vores hjemmeside. Disse målinger bruges til at lave statistik over brugen af websitet samt til at finde uhensigtsmæssigheder på websitet, så vi kan forbedre din oplevelse af vores hjemmeside. Cookieen indeholder et tilfældigt genereret ID, der anvendes til at genkende din browser, når du læser en webside der bruger Google Analytics. Cookieen indeholder ingen personlige oplysninger og anvendes kun til webanalyse.

Sådan slår du cookies fra i Google Analytics
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>



Hvordan vælger jeg cookies fra?

Du kan i alle almindelige browsere vælge at frakoble cookies. Bemærk at det kan betyde at websteder ikke længere fungerer korrekt. Læs mere om dine muligheder hos din valgte browserleverandør.

Vejledning i at slette cookies på Microsoft Internet Explorer:

<http://support.microsoft.com/kb/278835/da>

Vejledning i at slette cookies på Mozilla Firefox browser

<http://support.mozilla.com/da/kb/deleting%20cookies>

Vejledning i at slette cookies på Google Chrome browser

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=da&answer=95647>

Vejledning i at slette cookies i Safari

<http://support.apple.com/kb/ph5049>

Vejledning i at slette cookies på Safari iOS

<http://support.apple.com/kb/HT1677>

7. Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til FIF Marketing, Fjernvarmens Informationsfonds behandling af personoplysninger kan du henvende dig til:

FIF Marketing
Fjernvarmens Informationsfond
Kontaktperson: direktør Eva Lange Rasmussen
Merkurvej 70
6000 Kolding
Tlf.: 76308000
er@fif-marketing.dk

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk.

Eventuelle ændringer af denne erklæring meddeles ved offentliggørelse af nye vilkår og betingelser på vores hjemmeside.

Du kan se datoen for sidste revision af denne erklæring nedenfor.

23. Maj 2018

